

Samsung Xchange

Features and Functionality




Function	Dial	Presence	Integrator	
Call Control (Hold, Transfer, Consult, Deflect, Answer)	Y	Y	Y	
Features				
Other user Presence status	N	Y	Y	
Social Network Integration (Facebook, LinkedIn, Xing)	N	Y	Y	
Other User Telephone status	Y	Y	Y	
Own Caller/Called party details	Y	Y	Y	
Set availability status	N	Y	Y	
Set out of office message	Y	Y	Y	
IM Messaging	N	Y	Y	
Progressive search of users in presence window	Y	Y	Y	
Personal & shared address book	Y	Y	Y	
Simultaneous search of multiple address books	N	Y	Y	
Call history (50 calls per page)	Y (1 Page)	Y (Unlimited)	Y (Unlimited)	
Call Preview window with call control	Y	Y	Y	
MS Outlook dialling integration	Y	Y	Y	
MS Outlook incoming call contact searching	Y	Y	Y	
MS Outlook calendar integration	N	Y	Y	
Dialling from browser page	Y	Y	Y	
Dialling from call history	Y	Y	Y	
Dialling from web based corporate contact systems	Y	Y	Y	
Dialling from Clip Board	Y	Y	Y	
Dialling from bespoke application	Y	Y	Y	
Dialling from TAPI enabled applications	Y	Y	Y	
MS Windows Smart Tag dialling	Y	Y	Y	
Multi Language	Y	Y	Y	
Selectable Skins	Y	Y	Y	
PC selectable ring tone	Y	Y	Y	
PC sound mute on call activity	Y	Y	Y	
Import and Export of dial configuration settings	Y	Y	Y	
Contacts database searching	Y	Y	Y	
Multi contacts database searching	N	Y	Y	
Hot Desking	N*	Y	Y	
Database Integration				Version Supported
ACT!	N	Y	Y	2008-2011
GoldMine	N	Y	Y	5.5-8.5
Lotus Notes	Y	Y	Y	7-8.5
Maximiser	N	Y	Y	9-11
Microsoft Access	N	Y	Y	2000-2010 (not 64bit)
Microsoft CRM	N	N	Y	3-4
Microsoft Outlook	Y	Y	Y	2000-2010 (NOT 64bit)

*Compatibility with Citrix requires Presence or Integrator upgrade